

verantwoord veranderen



RESULTATEN

Rapportage Ouders St. Catharinaschool, Haastrecht

januari 2020

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument Qschool is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zèlf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. De uitzondering hierop wordt gevormd door de Vensters PO vragen voor leerlingen. Meer informatie over deze rubriek vindt u onder het kopje 'Vensters PO'. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Vensters PO

De resultaten beginnen met de scores op de vragen 'Vensters PO Leerlingen'. Deze vragen kennen verschillende antwoordschalen, waardoor de gemiddelde score niet altijd even veel zegt. Voor een overzicht van de vragen en schalen, verwijzen we naar het kopje 'vensters po voor leerlingen'. Vanwege de wisselende antwoordschalen nemen we de scores op deze vragen niet mee in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Ook management, medewerkers en ouders vullen 'Vensters PO' vragen in. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen. De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Externe vergelijking

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van Qschool, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

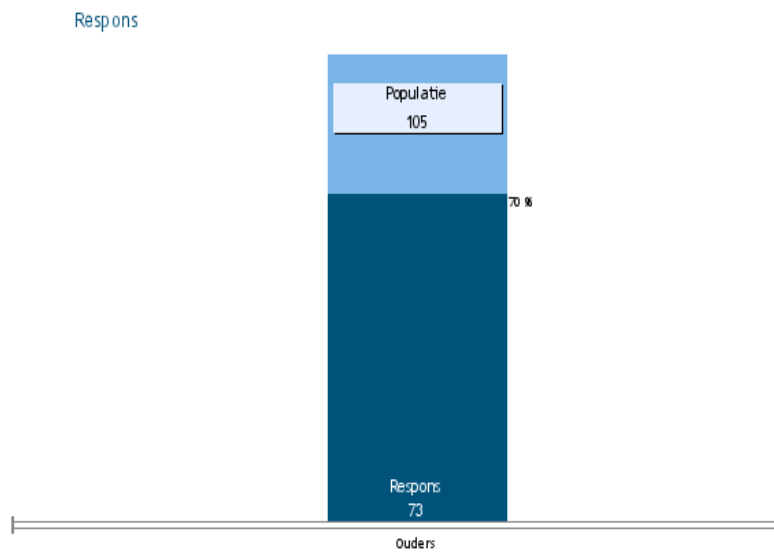
In deze rapportage van Qschool worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

1.2 Respons

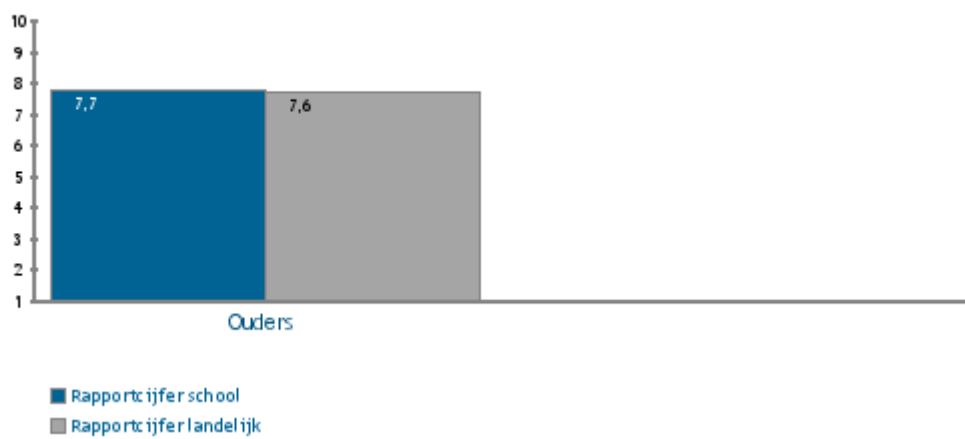
	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020
Respons Rapportage Ouders St. Catharinaschool, Haastrecht	73
Totale populatie	105
Responspercentage	70%



1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil
Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	7,7	7,6	0,1

Rapportcijfers



2 VENSTERS PO

Een aantal vragen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntsschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen op een aantal van onderstaande onderwerpen worden gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

2.1 Schoolklimaat

	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	
In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,6	(0,0)
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,7	(0,2)

2.2 Onderwijsleerproces

	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,3	(0,0)
In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,3	(0,1)
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,1	(0,0)
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,6	(0,2)
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,4	(0,2)

2.3 Communicatie

	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,4	(0,1)
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,2	(0,0)
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,0	(-0,1)

2.4 Algemeen

	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	
Rapportcijfer	7,7	(0,1)
Zou u de school aanbevelen aan andere ouders ?	4,5	

2.5 Vragen over onze school

	Vragenlijst Ouders Vensters PO 2019 2020	